**Приложение 6**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга**

**по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных**

**программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ**

С целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, Муниципальным бюджетным учреждением Дом культуры «Восток» в марте 2021 года проводилось анкетирование среди населения. За 2021 год число посетителей составило 132720 человек, количество мероприятий 1119.

В анкетировании приняли участие 180 человек различных профессий, образования, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры «Восток» и среди жителей Дальнереченского городского округа (с. Грушевое, с. Лазо и микрорайон ЛДК).

Результат анкетирования показал, что 100% населения Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, по 5 бальной системе: на отлично 70,3%, хорошо 20,7%, удовлетворительно 9%, что незначительно отличается от оценок за 2020 год. Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченска городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Число респондентов** | **Результат в %** |
| **180 человек** | **100** |
| **1. Как часто Вы посещаете наше учреждение культуры? Подчеркните один вариант ответа.**   * один раз в неделю * один раз в месяц * один раз в год | 30 56 94 | 17 31  52 |
| **2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в данном учреждении?**   * Афиши, реклама на здании учреждения * Баннеры, растяжки по городу * Газеты * Сайт учреждения * Знакомые * Городская информационная тумба * Радио * Телевидение * Интернет ресурсы * Другое | 20  12  5  28  35  8  10  5  50  3 | 12  7  3  17  19  4  5  3  29  1 |
| **3. Доступна ли Вам информация об учреждении культуры и предоставляемых услугах, оцените пожалуйста по пятибалльной шкале**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо | 102  75  3 | 57  42  1 |
| **4. Оцените по 5-бальнной шкале внешнее благоустройство учреждения**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо | 129  48  3 | 62  27  2 |
| **5. Оцените по пятибалльной шкале внутреннее благоустройство учреждения**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо | 94  80  6 | 52  44  4 |
| **6.Оцените, пожалуйста доступность мероприятий, которые проводятся в учреждении по пятибалльной шкале:**  а) Удобны ли часы работы для посетителей учреждения   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо   б) Доступны ли по цене оказываемые услуги и проводимые мероприятия   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо   в) В удобное ли время для посетителей проводятся мероприятия   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо | 112  60  8  131  42  7  154  22  4 | 62  33  5  73  23  4  86  12  2 |
| **7. Какие дополнительные услуги по вашему мнению, должны предоставлять учреждения культуры:**   * Wi-Fi * буфет * тематические лекции * курсы * книжный киоск * киоск для продажи сувениров * вендинговый аппарат * культурно-просветительские мероприятия | 38  45  0  0  3  7  22  64  1 | 21  25  0  0  2  4  12  35  0,5 |
| **8.Оцените, пожалуйста, вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала по пятибалльной шкале:**  **а) внешний вид персонала**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо   **б) вежливость и корректность персонала при общении с посетителями**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо   **в) профессионализм, компетентность персонала**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо   **г) оперативность персонала по оказанию услуг населению**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо | 132  48  1  98  79  3  159  21  158  22 | 73  27  0,5  54  44  2  88  12  87,8  12,2 |
| **9. Насколько вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, оцените пожалуйста в балах от 1 до 5:**   * 5 отлично * 4 хорошо * 3 нейтрально * 2 плохо * 1 очень плохо | 143  37 | 79  21 |
| **10. Ваш пол**   * женский * мужской | 112  68 | 62  38 |
| **11.Ваш возраст (полных лет)**   * 7-17 * 18-29 * 30-39 * 40-49 * 50-59 * Старше 60 лет | 21 32 29  31 56  11 | 12  18  16  17  31  6 |
| **12. Ваше образование**   * начальное (неполное среднее); * среднее (школа, ПТУ); * средне-специальное (техникум); * незаконченное высшее; * высшее. | 42  110  28 | 23  61  16 |

Респондентами проставлена хорошая оценка работе Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Восток», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Мероприятия в Дальнереченском городском округе проводятся на высоком профессиональном уровне. Есть пожелания добавить буфет со столиками, Wi-Fi, либо поставить вендинговый аппарат с различными снеками.